



ROOFTOPTRAVEL.BE

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERHUUR
VERSIE SEPTEMBER 2021

Artikel 1 – Algemeen

ROOFTOPTRAVEL BV is de organisatie die daktenten en gerelateerde accessoires aanbiedt.

Onder Huurder wordt verstaan de geïnteresseerde in het huren van daktenten en gerelateerde accessoires van ROOFTOPTRAVEL BV waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website www.rooftoptravel.be of op eenvoudig verzoek op te vragen bij ROOFTOPTRAVEL BV.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zijn alle leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten van ROOFTOPTRAVEL BV onderworpen aan de hierna beschreven algemene leverings -en verkoopvoorwaarden. Zij worden geacht door de Huurder te zijn aanvaard onder verzaking aan de gebeurlijke eigen algemene voorwaarden van de Huurder. Elke afwijking aan de hierna volgende algemene voorwaarden moet schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk door ROOFTOPTRAVEL BV aanvaard worden om tegenstelbaar te zijn.

Artikel 2 – Geldigheidsduur offertes

ROOFTOPTRAVEL BV zijn prijsaanbiedingen zijn zonder verbintenis. Tenzij anders bepaald zijn de offertes van ROOFTOPTRAVEL BV slechts geldig tijdens een periode van 3 kalenderdagen. ROOFTOPTRAVEL BV is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de Huurder ROOFTOPTRAVEL BV bereikt binnen deze termijn. Wijzigingen aangebracht aan ROOFTOPTRAVEL BV zijn offertes zijn slechts geldig indien ze door ROOFTOPTRAVEL BV schriftelijk werden aanvaard.

Artikel 3 – Reservaties

De offertes zijn geldig voor de aangeduide duur. Telefonische of mondelinge reservaties zijn niet geldig zonder schriftelijke bevestiging van ROOFTOPTRAVEL BV. Een schriftelijke bevestiging welke niet tegengesproken wordt binnen de volgende 24 uur na ontvangst, is bindend.

De Huurder kan via het contactformulier aangeven interesse te hebben in het huren van een daktent. De telescopische ladder en matras behoren standaard bij de gehuurde daktent en vallen onder dezelfde voorwaarden als het huren van de daktent zelf, evenals de mogelijk opties:

- luifel
- winterhoes
- ...

Een aanvraag tot huren is enkel een verzoek tot reservering. Nadat ROOFTOPTRAVEL BV heeft bevestigd dat het gekozen type daktent en de optionele accessoires tijdens de gewenste huurperiode beschikbaar is, kunnen de goederen voorlopig gereserveerd worden. Hierop volgend zal u een offerte met de beschikbare goederen ontvangen welke ons binnen de 3 dagen ondertekend terugbezorgd dient te worden. De Huurder ontvangt een bevestigingsfactuur met gestructureerde mededeling welke dient gebruikt te worden bij de betaling. De reservering is pas definitief zodra de betaling van 100% van de huursom door de Huurder is voldaan. De betaling dient te gebeuren binnen de aangegeven termijn op de factuur.

Op de bevestigingsfactuur staat de datum vermeld wanneer de daktent geretourneerd dient te worden. De dag van ophalen en retourneren geldt als een volledige huurday, tenzij in overleg tussen ROOFTOPTRAVEL BV en de Huurder anders is overeengekomen. Wanneer de daktent (en eventuele accessoires) door de Huurder op een later tijdstip worden teruggebracht bij ROOFTOPTRAVEL BV dan is overeengekomen, zelfs door overmacht, kan ROOFTOPTRAVEL BV hiervoor extra huurday(en) in rekening brengen. Deze extra huur kan verhoogd worden volgens het bedrag van gedeerde inkomsten van een volgende Huurder die de daktent had gehuurd met een maximum bedrag belopende van de borg. ROOFTOPTRAVEL BV draagt voor dergelijke incidenten geen verantwoordelijkheid.

ROOFTOPTRAVEL BV zal er alles aan doen om de gehuurde goederen te leveren. Desondanks heeft ROOFTOPTRAVEL BV het recht om een soortgelijk object te leveren. Mocht er geen vervangend product voorradig zijn, kan ROOFTOPTRAVEL BV niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds uitgevoerde betaling.

De aanvaarding van de algemene voorwaarden heeft plaats op het bureau van ROOFTOPTRAVEL BV. Indien de Huurder dit niet doet is de aanvaarding aanzien als gedaan.

ROOFTOPTRAVEL BV zal medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de gehuurde daktent past op het voertuig van de Huurder. De Huurder dient te beschikken over 2 dakdragers die reeds gemonteerd zijn op het voertuig. Indien blijkt dat de gehuurde daktent niet monteerbaar is op het voertuig van de Huurder kan ROOFTOPTRAVEL niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds betaalde huursom.

Alle facturatiegegevens dienen door de Huurder aan ROOFTOPTRAVEL BV doorgegeven te worden bij reservatie. Bij gebrek hieraan rekent ROOFTOPTRAVEL BV € 50,00 administratieve kosten aan voor het wijzigen van de facturen.

Artikel 4 – Huurperiode

De daktent kan per week en extra dagen volgend op die week gehuurd worden. Montage en terugbrengen van de daktenten gebeurt op afspraak met ROOPTOPTRAVEL BV.

Artikel 5 – Wijzigingen

Alle door de Huurder bestelde wijzigingen of bijkomende diensten alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaand akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

Voor alle omboekingen bij reeds gefactureerde verhuringen wordt een administratieve kost van € 35,00 aangerekend. Onder omboekingen vallen volgende wijzigingen op vraag van de Huurder:

- wijzigingen type en model voertuig (in geval huur dakdragers)
- wijzigingen reisdata
- wijzigingen type daktent
- wijzigingen kampeeraccessoires
- wijzigingen aan de factuur gegevens

Artikel 6 – Annulering reservatie

Indien een reservatie wordt geannuleerd dient de Huurder via e-mail ROOPTOPTRAVEL op de hoogte te brengen. Bij annulering worden volgende kosten in rekening gebracht:

- meer dan maand voor vertrek datum: Een administratieve kost van € 75 wordt ingehouden.
- Meer dan 2 weken voor vertrek datum: 50% van de huursom wordt ingehouden.
- Minder dan 2 weken voor vertrek datum: 100% van de huursom wordt ingehouden.

Bij annulatie wegens omstandigheden kan u steeds beroep doen op uw reisverzekering.

Artikel 7 – Demontage

Laattijdig terugbrengen van de daktent resulteert in een toeslag van € 350/dag. U brengt hierdoor de reisplannen van andere klanten in het gedrang. Daktenten dienen teruggebracht te worden voor 18u30, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8 – Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderzijds zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ROOPTOPTRAVEL BV het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Artikel 9 – Schade en incidenten

Daktenten (en eventueel de inhoud ervan en accessoires) zijn niet verzekerd via ROOPTOPTRAVEL BV, maar vallen onder de eigen verzekering (inboedel-, reis-, en/of autoverzekering) van de Huurder. Dit geldt tevens voor schade aan objecten van de ROOPTOPTRAVEL BV of derden die veroorzaakt wordt door het gebruik of installatie van de gehuurde daktent.

ROOPTOPTRAVEL BV biedt hulp aan bij de montage van de gehuurde daktent, maar is niet aansprakelijk voor

schade aan objecten van derden. De Huurder staat zelf in voor de noodzakelijke verzekeringen.

ROOFTOPTRAVEL BV zal bij de aanvang van de huurperiode de Huurder mondeling instructies geven over het gebruik, beheer en onderhoud van de daktent en eventuele accessoires. De Huurder dient gedurende de huurperiode regelmatig te controleren of de daktent nog goed bevestigd is aan de dakdragers van het voertuig van de Huurder.

Wanneer tijdens de verhuurperiode problemen ontstaan (zoals schade, diefstal of verlengen huurperiode), dient de Huurder meteen contact op te nemen met ROOFTOPTRAVEL BV. Bij teruggave van de gehuurde daktent zal in geval van een incident (zoals bijv. schade) ROOFTOPTRAVEL BV bepalen of er naar aanleiding van het incident aan een financiële vergoeding dient te worden voldaan, welke ingehouden wordt op de betaalde waarborg of op andere wijze wordt opgelegd. De Huurder is voor dergelijke incidenten zelf verantwoordelijk en draagt ROOFTOPTRAVEL BV geen verantwoordelijkheid.

De Huurder is niet toegestaan de daktent en eventuele accessoires aan derden in gebruik of bruikleen te geven of onder te verhuren.

Bij teruggave van de daktent en eventuele accessoires zal de Huurder de gehuurde goederen schoon, vrij van alle persoonlijke bezittingen, rook-, haar-, en geurvrij afleveren bij ROOFTOPTRAVEL BV.

Roken in de daktent is uitdrukkelijk verboden.

Honden zijn niet toegelaten daktenten (vanwege mogelijke allergieën van andere klanten).

Artikel 10 – Klachten

De Huurder moet, in geval van niet-aanvaarding van de factuur, binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekend schrijven aan ROOFTOPTRAVEL BV kenbaar maken op de maatschappelijke zetel.

Artikel 11 – Betaling

Na Reservatie (ondertekende offerte) ontvangt de Huurder de factuur voor het volledig huur bedrag, welke binnen de 3 werkdagen dient betaald te worden om de boeking te finaliseren. Bij niet uitgevoerde of incorrecte betaling kan ROOFTOPTRAVEL BV eenzijdig het huurcontract ontbinden en de reeds gereserveerde daktent opnieuw vrijgeven aan een andere potentiële Huurder.

De borg van € 600 / € 1200 (iKamper) dient bij het ophalen van de daktent betaald te worden.

Dit kan Cash of met debet kaart (GEEN VISA / GEEN MASTERCARD). Deze wordt na het schoon en onbeschadigd terugbrengen van de daktent aan het einde van de overeengekomen huurperiode door ROOFTOPTRAVEL BV terugbetaald aan de huurder, tenzij anders overeengekomen.

Bij wanbetaling wordt een administratieve kost van € 150 aangerekend, dit na de 8ste dag volgend op de factuurdatum.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd zijn.