



ROOFTOPTRAVEL.BE

ALGEMENE VOORWAARDEN □ VERHUUR

Door het reserveren van een daktent en/of accessoires gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden – VERHUUR van ROOFTOPTRAVEL.

Artikel 1 – Algemeen

ROOFTOPTRAVEL is de organisatie die daktenten, dakdragers, dakkoffers, fietsendragers en gerelateerde accessoires aanbiedt.

Onder Huurder wordt verstaan de geïnteresseerde in het huren van daktenten en gerelateerde accessoires van ROOFTOPTRAVEL waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website www.rooftoptravel.be of op eenvoudig verzoek op te vragen bij ROOFTOPTRAVEL.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zijn alle leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten van ROOFTOPTRAVEL onderworpen aan de hierna beschreven algemene leverings -en verkoopvoorwaarden. Zij worden geacht door de Huurder te zijn aanvaard onder verzaking aan de gebeurlijke eigen algemene voorwaarden van de Huurder. Elke afwijking aan de hierna volgende algemene voorwaarden moet schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk door ROOFTOPTRAVEL aanvaard worden om tegenstelbaar te zijn.

Artikel 2 – Geldigheidsduur offertes

ROOFTOPTRAVEL zijn prijsaanbiedingen zijn zonder verbintenis. Tenzij anders bepaald zijn de offertes van ROOFTOPTRAVEL slechts geldig tijdens een periode van 3 kalenderdagen. ROOFTOPTRAVEL is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de Huurder ROOFTOPTRAVEL bereikt binnen deze termijn. Wijzigingen aangebracht aan ROOFTOPTRAVEL zijn offertes zijn slechts geldig indien ze door ROOFTOPTRAVEL schriftelijk werden aanvaard.

Artikel 3 – Reservaties

De offertes zijn geldig voor de aangeduide duur. Telefonische of mondelinge reservaties zijn niet geldig zonder schriftelijke bevestiging van ROOFTOPTRAVEL. Een schriftelijke bevestiging welke niet tegengesproken wordt binnen de volgende 24 uur na ontvangst, is bindend.

De Huurder kan via het contactformulier aangeven interesse te hebben in het huren van een daktent. De telescopische ladder en matras behoren standaard bij de gehuurde daktent en vallen onder dezelfde voorwaarden als het huren van de daktent zelf, evenals de mogelijk opties:

- luifel
- winterhoes

- ...

Een aanvraag tot huren is enkel een verzoek tot reservering. Nadat ROOFTOPTRAVEL heeft bevestigd dat het gekozen type daktent en de optionele accessoires tijdens de gewenste huurperiode beschikbaar is en compatibel met de wagen, kunnen de goederen voorlopig gereserveerd worden. Hierop volgend zal de Huurder een offerte met de beschikbare goederen ontvangen welke ons binnen de 3 dagen digitaal ondertekend terugbezorgd dient te worden. De Huurder ontvangt een bevestigingsfactuur met gestructureerde mededeling welke dient gebruikt te worden bij de betaling. De reservering is pas definitief zodra de betaling van 100% van de huursom door de Huurder is voldaan.

De betaling dient te gebeuren binnen de aangegeven termijn op de factuur.

Op de bevestigingsfactuur staat de datum vermeld wanneer de daktent geretourneerd dient te worden. De dag van ophalen en retourneren geldt als een volledige huurdag, tenzij in overleg tussen ROOFTOPTRAVEL en de Huurder anders is overeengekomen. Wanneer de daktent (en eventuele accessoires) door de Huurder op een later tijdstip worden teruggebracht bij ROOFTOPTRAVEL dan is overeengekomen, zelfs door overmacht, kan ROOFTOPTRAVEL hiervoor extra huurdag(en) in rekening brengen. Deze extra huur kan verhoogd worden volgens het bedrag van gedeerde inkomsten van een volgende Huurder die de daktent had gehuurd met een maximum bedrag belopende van de borg. ROOFTOPTRAVEL draagt voor dergelijke incidenten geen verantwoordelijkheid.

ROOFTOPTRAVEL zal er alles aan doen om de gehuurde goederen te leveren. Desondanks heeft ROOFTOPTRAVEL het recht om een soortgelijk object te leveren. Mocht er geen vervangend product voorradig zijn, kan ROOFTOPTRAVEL niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds uitgevoerde betaling.

De aanvaarding van de algemene voorwaarden heeft plaats op het bureau van ROOFTOPTRAVEL. Indien de Huurder dit niet doet is de aanvaarding aanzien als gedaan.

ROOFTOPTRAVEL zal medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de gehuurde daktent past op het voertuig van de Huurder. Indien blijkt dat de gehuurde daktent niet monteerbaar is op het voertuig van de Huurder kan ROOFTOPTRAVEL niet aansprakelijk gesteld worden voor niet geleverde goederen. In dit geval ontvangt de Huurder binnen de 24u de terugbetaling van de reeds betaalde huursom.

Alle facturatiegegevens dienen door de Huurder aan ROOFTOPTRAVEL doorgegeven te worden bij reservatie. Bij gebrek hieraan rekent ROOFTOPTRAVEL BV € 50,00 administratieve kosten aan voor het wijzigen van de facturen.

ROOFTOPTRAVEL zal persoonsgegevens verbonden met de uitvoering van de overeenkomst verwerken overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Artikel 4 – Huurperiode

De daktent kan per week en extra dagen volgend op die week gehuurd worden. Montage en terugbrengen van de daktenten gebeurt op afspraak met ROOFTOPTRAVEL. De huurperiode vangt aan op het moment dat de gehuurde goederen aan de Huurder ter beschikking worden gesteld. De Huurder verbindt zich er toe om de gehuurde goederen te gebruiken als een goede huisvader. ROOFTOPTRAVEL is in geen geval verantwoordelijk bij verlies of diefstal van lading op fietsendragers of inhoud van dakkoffers.

De Huurder verbindt zich er toe om uiterlijk op het einde van de geplande huurperiode de gehuurde goederen in oorspronkelijke staat, zijnde de exacte staat zoals de Huurder deze in ontvangst heeft genomen terug te brengen op de locatie van ontvangst of een ander door ROOFTOPTRAVEL aangeduide locatie. De Huurder zal aan ROOFTOPTRAVEL voorafgaandelijk akkoord vragen voor het laattijdig binnenbrengen. Als de gehuurde goederen, zonder voorafgaande toestemming van ROOFTOPTRAVEL teruggebracht worden, zijnde na de geplande teruggavedatum en -uur, wordt een vergoeding aangerekend van € 350/dag. De Huurder brengt hierdoor de reisplannen van andere Huurders in het gedrang. Daktenten dienen teruggebracht te worden voor 18u30, tenzij anders afgesproken.

ROOFTOPTRAVEL heeft in geval van overschrijding van de huurperiode steeds het recht om de gehuurde goederen terug in bezit te nemen, om het even wanneer en om het even waar het zich bevindt. De kosten die hiermee gepaard gaan zijn ten laste van de Huurder. Wanneer de gehuurde goederen voor afloop van de huurperiode worden teruggebracht wordt de afgesproken huurperiode in rekening gebracht.

Artikel 5 – Wijzigingen

Alle door de Huurder bestelde wijzigingen of bijkomende diensten alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaand akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

Voor alle omboekingen bij reeds gefactureerde verhuringen wordt een administratieve kost van € 35,00 aangerekend. Onder omboekingen vallen volgende wijzigingen op vraag van de Huurder:

- wijzigingen type en model voertuig (in geval huur dakdragers)
- wijzigingen reisdata
- wijzigingen type daktent
- wijzigingen kampeeraccessoires
- wijzigingen aan de factuurgegevens

Artikel 6 – Annulering reservatie

Indien een reservatie wordt geannuleerd dient de Huurder via e-mail ROOFTOPTRAVEL op de hoogte te brengen. Bij annulering worden volgende kosten in rekening gebracht:

- meer dan maand voor vertrek datum: Een administratieve kost van € 75 wordt ingehouden.
- Meer dan 2 weken voor vertrek datum: 50% van de huursom wordt ingehouden.
- Minder dan 2 weken voor vertrek datum: 100% van de huursom wordt ingehouden.

Bij annulatie wegens omstandigheden kan de Huurder steeds beroep doen op zijn reisverzekering voor zover deze dit zou dekken.

Artikel 7 – Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderzijds zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ROOFTOPTRAVEL het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Artikel 8 – Schade en incidenten

De verantwoordelijkheid voor de gehuurde goederen tijdens de huurperiode, tot het ogenblik van effectieve teruggave is volledig voor de Huurder. Enige bijkomende schade bij teruggave wordt verrekend. De staat van de gehuurde goederen wordt door ROOFTOPTRAVEL en de gebruiker gezamenlijk vastgesteld bij de aanvang van de huurperiode en bij de teruggave, welke vaststellingen derhalve steeds als tegensprekelijk zullen gelden.

Daktenten (en eventueel de inhoud ervan en accessoires) alsook andere gehuurde goederen zijn niet verzekerd via ROOFTOPTRAVEL, maar vallen onder de eigen verzekering (inboedel-, reis-, en/of autoverzekering) van de Huurder. De Huurder is zelf verantwoordelijk na te gaan indien zijn/haar verzekering dit dekt en een eventuele bijkomende verzekering af te sluiten. Dit geldt tevens voor schade aan objecten van ROOFTOPTRAVEL of derden die veroorzaakt wordt door het gebruik of installatie van de gehuurde daktent.

ROOFTOPTRAVEL biedt hulp aan bij de montage van de gehuurde daktent, maar is niet aansprakelijk voor schade aan objecten van derden. De Huurder staat zelf in voor de noodzakelijke verzekeringen.

ROOFTOPTRAVEL zal bij de aanvang van de huurperiode de Huurder mondeling instructies geven over het gebruik, beheer en onderhoud van de daktent en eventuele accessoires. De Huurder dient gedurende de

huurperiode regelmatig te controleren of de daktent nog goed bevestigd is aan de dakdragers van het voertuig van de Huurder.

Wanneer tijdens de verhuurperiode problemen ontstaan (zoals schade, diefstal of verlengen huurperiode), dient de Huurder meteen contact op te nemen met ROOFTOPTRAVEL. Bij teruggave van de gehuurde daktent zal in geval van een incident (zoals bijv. schade) ROOFTOPTRAVEL bepalen of er naar aanleiding van het incident aan een financiële vergoeding dient te worden voldaan, welke ingehouden wordt op de betaalde waarborg of op andere wijze wordt opgelegd. De Huurder is voor dergelijke incidenten zelf verantwoordelijk en draagt ROOFTOPTRAVEL geen verantwoordelijkheid. Enige bijkomende schade of andere minwaarde aan de gehuurde goederen bij teruggave ten opzichte van de staat bij aanvang van de huurperiode is integraal ten laste van de Huurder, ongeacht de oorsprong enz onder enig toeval of overmacht te kunnen invoeren tegen ROOFTOPTRAVEL. Terugname van de gehuurde goederen op het einde van de huurperiode betekent geen aanvaarding van de schade en sluit een eis tot schadevergoeding niet uit. Om de kosten van de herstelling vast te stellen wordt een offerte opgesteld met een prijsopgave van de onderdelen en werken die moeten worden uitgevoerd. De Huurder waarborgt ROOFTOPTRAVEL tegen enig verhaal van een derde in verband met de schade.

De Huurder is niet toegestaan de daktent en eventuele accessoires aan derden in gebruik of bruikleen te geven of onder te verhuren.

Bij teruggave van de daktent en eventuele accessoires zal de Huurder de gehuurde goederen schoon, vrij van alle persoonlijke bezittingen, rook-, haar-, en geurvrij afleveren bij ROOFTOPTRAVEL.

Roken in de daktent is uitdrukkelijk verboden.

Honden zijn niet toegelaten in daktenten (vanwege mogelijke allergieën van andere klanten).

Artikel 9 – Klachten

De Huurder moet, in geval van niet-aanvaarding van de factuur, binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekend schrijven aan ROOFTOPTRAVEL kenbaar maken op de maatschappelijke zetel.

Artikel 10 – Betaling

Na Reservatie (ondertekende offerte) ontvangt de Huurder de factuur voor het volledig huur bedrag, welke binnen de 3 werkdagen dient betaald te worden om de boeking te finaliseren. Bij niet uitgevoerde of incorrecte betaling kan ROOFTOPTRAVEL eenzijdig het huurcontract ontbinden en de reeds gereserveerde daktent opnieuw vrijgeven aan een andere potentiële Huurder.

De borg van € 500 (€ 200 accessoires) dient bij het ophalen van de daktent betaald te worden.

Dit kan cash of met debet kaart (GEEN VISA / GEEN MASTERCARD). Deze wordt na het schoon en onbeschadigd terugbrengen van de daktent aan het einde van de overeengekomen huurperiode door ROOFTOPTRAVEL terugbetaald aan de huurder, tenzij anders overeengekomen.

Bij wanbetaling wordt een administratieve kost van € 150 aangerekend, dit na de 8ste dag volgend op de factuurdatum.

Artikel 11 – Ontbinding

ROOFTOPTRAVEL heeft het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van tekortkoming door de Huurder van de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden. ROOFTOPTRAVEL heeft het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op kosten van de Huurder, de gehuurde goederen terug te halen, waar ze zich ook bevinden en er onmiddellijk terug over te beschikken. In geval van beëindiging ten laste van de Huurder, is de Huurder ten minste verplicht (onverminderd het recht van ROOFTOPTRAVEL op vergoeding van de bewezen schade) de huursom van de overeengekomen huurperiode te betalen, samen met de afrekening van de eventuele schade

aan de gehuurde goederen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd zijn.

Artikel 13 – Identiteit van de ondernemer

ROOFTOPTRAVEL, onderdeel van RDR GROUP BV
Kazerneweg 2
9770 Kruisem
België

Tel. 0473 17 44 82
BTW BE0737 849 207
IBAN BE96 7512 1016 6405

daktent@rooftoptravel.be
www.rooftoptravel.be